

# ŠIUO DOKUMENTU PATVIRTINATE IR SUTINKATE:

1. Perskaitėte, supratote ir sutinkate su paslaugų tiekėjo (aviakompanijų) užsakymo terminais ir sąlygomis (aviabilieto keitimas, gražinimas, išpirkimo terminais (anglų kalba), kurios buvo pateiktos skrydžių pasiūlymuose („Tarifo taisyklės“), prieš patvirtinant aviabilieto užsakymą.
2. Perskaitėte, supratote ir sutinkate su IATA sutarties sąlygomis ir kitomis svarbiomis pastabomis.

## IATA SUTARTIES SĄLYGOS IR KITOS SVARBIOS PASTABOS

Šis bilietas negalioja ir nebus priimtas, jeigu nėra pirktas iš išduodančio vežėjo ar jo įgalioto atstovo.

### Pastaba

Jeigu keleivis keliauja į arba sustoja kitoje, ne išvykimo šalyje, gali būti taikoma Varšuvos Konvencija, o ši Konvencija reglamentuoja ir daugeliu atvejų apriboja vežėjų atsakomybę dėl asmens mirties ar sužeidimo, taip pat dėl bagažo praradimo ar sugadinimo. Taip pat žiūrėkite pastabas „Patarimai tarptautiniams keleiviams dėl atsakomybės apribojimo“ ir „Pastaba dėl atsakomybės už bagažą apribojimo“.

### Sutarties sąlygos

1. Šioje sutartyje žodis „bilietas“ reiškia šį keleivio bilietą ir bagažo čekį, arba šį maršrutą/čekį, jeigu taikytina; elektroninio bilieto atveju, kuriam taikomos šios sąlygos ir pastabos, „vežimas“ atitinka žodį „transportavimas“, „vežėjas“ reiškia visus vežėjus oru, kurie veža ar įsipareigoja vežti keleivį ar jo bagažą, kaip minima šioje sutartyje, arba suteikia kitas paslaugas, susijusias su tokiu vežimu oru, „elektroninis bilietas“ reiškia maršrutą/čekį, išduotą vežėjo arba jo vardu, elektroninius kuponus ir, jeigu taikytina, įsėdimo į lėktuvą dokumentą, „Varšuvos Konvencija“ reiškia Konvenciją dėl tam tikrų taisyklių, susijusių su tarptautiniais vežimais oru, unifikavimo, pasirašytą Varšuvoje 1929 m. spalio 12 d., arba šios Konvencijos papildymą Hagoje 1955 m. rugsėjo 28 d., priklausomai nuo to, kas yra taikytina.

2. Šioje sutartyje vežimui taikomos taisyklės ir apribojimai, susiję su atsakomybe, kaip nurodoma Varšuvos Konvencijoje, išskyrus, kai toks vežimas nėra „tarptautinis vežimas“, kaip apibrėžia ši Konvencija.

3. Kiek tai neprieštarauja aukščiau išdėstytoms sąlygoms, vežimams ar kitoms kiekvieno vežėjo suteikiamoms paslaugoms taikomos: (i) biliete nurodytos taisyklės, (ii) taikomi tarifai, (iii) vežėjų vežimų sąlygos ir susiję nuostatai, kurie sudaro šios sutarties dalį (juos galima gauti pateikus prašymą vežėjo biuruose), išskyrus vežimus tarp Jungtinių Valstijų ir Kanados ir bet kokios vietovės už jų ribų, kur taikomi tose šalyse galiojantys tarifai.

4. Vežėjo pavadinimas biliete gali būti trumpinamas, pilnas pavadinimas ir jo sutrumpinimas nurodomi vežėjo tarifuose, vežimo taisyklėse, nuostatose ar tvarkaraščiuose; vežėjo adresas yra išvykimo oro uostas, nurodytas prie pirmojo vežėjo pavadinimo sutrumpinimo; sutartos sustojimo vietos yra biliete nurodytos vietos arba vežėjo tvarkaraštyje nurodytos sustojimo vietos keleivio maršrute; vežimas, vykdomas pagal šią sutartį kelių sekančių vežėjų, yra laikomas vienu vežimu.

5. Vežėjas oru, išduodantis bilietą vežimui kito vežėjo oru linijomis, veikia tikrai kaip kito vežėjo atstovas.

6. Bet kokie vežėjo atsakomybės panaikinimai ar jos apribojimai taikomi ir yra vežėjų agentų, tarnautojų ir atstovų bei kito asmens, kurio orlaivius naudoja vežėjas vežimui, bei jo agentų, tarnautojų ir atstovų, naudai.

7. Pažymėtas bagažas išduodamas bagažo čekio turėtojui. Jeigu bagažas, keliaujantis tarptautiniu maršrutu, yra sugadinamas, skundas vežėjui turi būti pateiktas raštu pastebėjus sugadinimą ir, vėliausiai per septynias dienas nuo bagažo gavimo; jeigu bagažas vėluoja, skundas pateikiamas per 21 dieną nuo dienos, kada bagažas pristatomas. Žr. ne tarptautinių vežimų vežimo tarifus ar taisykles.

8. Šis bilietas galioja vežimui vienerius metus nuo išdavimo dienos, išskyrus, jeigu kitaip nurodoma biliete, vežėjo tarifuose, vežimo taisyklėse ar susijusiose nuostatose. Kaina už vežimą pagal šią sutartį gali keistis prieš vežimą. Vežėjas gali atsisakyti vežti, jeigu taikytina kaina nebuvo sumokėta.

9. Vežėjas įsipareigoja dėti visas pastangas vežti keleivį ir bagažą laiku. Tvarkaraščiuose ar kitur nurodyti laikai nėra garantuojami, jie nėra šios sutarties dalis. Vežėjas esant būtinybei be atskiro pranešimo gali pakeisti vežėją ar orlaivį, gali keisti ar praleisti biliete nurodytus sustojimus. Tvarkaraščiai keičiasi be įspėjimo. Vežėjas neprisiima atsakomybės už tvarkaraščių suderinimus.

10. Keleivis laikosi Vyriausybės reikalavimų kelionėms, pateikia išvykimo, atvykimo ar kitus reikalingus dokumentus, ir atvyksta į oro uostą iki vežėjo nurodyto laiko, arba, jeigu laikas nėra nurodytas, pakankamai anksti, kad galėtų atlikti išvykimo procedūras.

11. Vežėjo agentai, tarnautojai ar atstovai neturi teisės keisti ar panaikinti šios sutarties sąlygų.

VEŽĖJAS PASILIEKA SAU TEISĘ ATSAKYTI VEŽTI ASMENĮ, KURIS ĮSIGIJO BILIETĄ PAŽEISDAMAS GALIOJANČIUS ĮSTATYMUS AR VEŽĖJO TARIFUS, TAISYKLES AR NUOSTATUS

### PATARIMAS TARPTAUTINIŲ MARŠRUTŲ KELEIVIAMS DĖL ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMO

Keleiviai, keliaujantys į ar sustojantys kitoje nei išvykimo šalyje, informuojami, kad sutarties, žinomos kaip Varšuvos Konvencija, nuostatos, gali būti taikomos visai kelionei, įskaitant kelionės dalį išvykimo šalyje ar atvykimo šalyje. Keleiviams, kurie keliauja į, iš Jungtinių Amerikos Valstijų ar ten sustoja, Konvencija ir specialios vežimo sutartys, nurodytos taikomuose tarifuose, nustato, kad tam tikrų vežėjų, kurie yra šių specialių sutarčių šalys, atsakomybė keleiviams už asmens mirtį ar sužalojimą daugeliu atvejų apribojama įrodytai žalai atlyginti neviršijant 75 000 JAV dolerių vienam keleiviui, ir kad šios sumos dydis nekinta, jeigu nustatomas vežėjo aplaidumas. Keleiviai, kuriuos veža vežėjai, nesantys tokių specialių sutarčių šalimis, arba kurie keliauja ne į, iš Jungtinių Amerikos Valstijų ir ten nesustoja, vežėjo atsakomybė keleiviui už asmens

mirtį ar sužalojimą daugeliu atvejų apsiriboja suma apie 10 000 arba 20 000 JAV dolerių.

Vežėjų, esančių tokios specialios sutarties šalimis, pavadinimai skelbiami visuose šių vežėjų bilietų platinimo vietose ir gali būti pateikti pagal pageidavimą. Papildoma apsauga paprastai gali būti gaunama perkant draudimą iš privačios bendrovės. Tokio draudimo neįtakoją jokie vežėjo atsakomybės apribojimai, kaip numatyta Varšuvos Konvencijoje, arba tokiose specialiose vežėjų sutartyse. Daugiau informacijos galite gauti iš savo oro linijų ar draudimo bendrovės atstovų.

Pastaba: į atsakomybės apribojimo sumą 75 000 JAV dolerių, kaip nurodyta aukščiau, įskaičiuoti teisiniai mokesčiai ir rinkliavos, išskyrus, jeigu ieškinyje pateikiamas nurodant, kad būtina atlyginti teises išlaidas ir rinkliavas, tuomet suma apribojama 58 000 JAV dolerių, neįskaitant teisiųjų mokesčių ir rinkliavų.

### PASTABA DĖL ATSAKOMYBĖS UŽ BAGAŽĄ APRIBOJIMO

Atsakomybė už bagažo praradimą, vėlavimą ar sugadinimą apribojama, išskyrus, jeigu didesnė vertė yra iš anksto nurodoma ir sumokami papildomi mokesčiai. Daugeliu tarptautinių maršrutų (įskaitant kelionės dalį išvykimo šalyje) atsakomybė apribojama iki 9,07 JAV dolerių už svarą (20 JAV dolerių už kilogramą) už registruotą bagažą ir 400 JAV dolerių vienam keleiviui už neregistruotą bagažą. Keliaujant JAV viduje, Federalinės taisyklės reikalauja, kad oro linijų atsakomybė už bagažą būtų mažiausiai 2800 JAV dolerių keleiviui. Didesnis įvertinimas gali būti deklaruojamas tam tikrų daiktų rūšims. Kai kurie vežėjai neprisiima atsakomybės už dužtančius, vertingus ar greitai gendančius daiktus. Daugiau informacijos galite gauti iš vežėjo.

### PASTABA DĖL VYRIAUSYBĖS TAIKOMŲ MOKESČIŲ, RINKLIAVŲ IR APMOKESTINIMŲ.

Į šio bilieto kainą gali įeiti mokesčiai, rinkliavos ir apmokestinimai, taikomi oro transportui, kuriuos nustato vietinės valdžios institucijos. Jie gali sudaryti didelę kelionės oru kainos dalį ir yra įtraukiami į kainą arba atskirai nurodomi šio bilieto grafose „MOKESČIAI/RINKLIAVOS/APMOKESTINIMAI“. Iš jūsų gali būti reikalaujama sumokėti mokesčius, rinkliavas ar apmokestinimus, kurie nėra surinkti.

Ši pastaba negalioja bilietams, parduotiems Jungtinėse Amerikos Valstijose, vežimams, kai išvykimo šalis yra Jungtinės Valstijos. ATSAKYMAS ĮSODINTI Į LĒKTUVĄ DĖL PER DAUG PARDUOTŲ BILIETŲ. Šalyse, kur galioja reglamentas dėl kompensacijos už atsisakymą įsodinti į lėktuvą, vežėjai naudoja kompensavimo planus keleiviams, kurių rezervacija buvo patvirtinta, tačiau kuriuos buvo atsisakyta įsodinti į lėktuvą dėl

vietų trūkumo pardavus per daug bilietų. Tokie detalūs planai pateikiami oro linijų biuruose.

### Registracijos laikas

Šiame biliete arba maršrute/čekyje, jeigu taikytina, nurodytas laikas yra orlaivio išvykimo laikas. Jūsų vežėjo arba oro linijų tvarkaraščiuose nurodytas registracijos laikas yra vėliausias laikas, kada keleiviai registruojasi kelionei, pasiliekant pakankamai laiko atlikti visus formalumus. Skrydžių negalima atidėti dėl vėluojančių keleivių, tokiu atveju jokia atsakomybė netaikoma.

**BAGAŽAS:** Registruotas bagažas: Paprastai keleiviams leidžiama nemokamai registruoti bagažą, kurio svorio apribojimai gali būti skirtingi priklausomai nuo oro linijų, klasės ir/arba maršruto. Papildomi mokesčiai renkami už registruotą bagažą, viršijantį leistiną normą. Bagažas salone: Paprastai keleiviams leidžiama nemokamai nešti bagažą į saloną, kurio svorio apribojimai gali būti skirtingi priklausomai nuo oro linijų, klasės ir/arba maršruto. Rekomenduojama į saloną nešti minimalų bagažo kiekį. Daugiau informacijos galite gauti iš savo kelionių agento arba oro linijų. Informacijos ir nuorodų į oro linijų tinklapius žr. [www.iata.org/bags](http://www.iata.org/bags).

### Pavojingi daiktai bagaže

Saugumo sumetimais pavojingi daiktai neturėtų būti vežami registruojamame bagaže ar bagaže, vežamame salone. Draudžiama vežti šiuos daiktus, tačiau neapsiribojant: suspaustos dujos, ardančios, sprogstamos medžiagos, degūs skysčiai ir kietosios medžiagos, radioaktyvios medžiagos, oksiduojančios medžiagos, nuodai, užkrečiamos medžiagos ir rankinės su įdiegtomis signalizacijomis.

# SUTARTIES SĄLYGOS IR KITOS SVARBIOS PASTABOS

## PASTABA DĖL ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMŲ

Monrealio Konvencijos arba Varšuvos Konvencijos sistema gali būti taikoma jūsų kelionei, ir šios Konvencijos reglamentuoja ir gali apriboti vežėjų oru atsakomybę už asmens mirtį ar kūno sužalojimą, багаžo praradimą ar sugadinimą, arba багаžo vėlavimą.

### Jeigu taikoma Monrealio Konvencija, atsakomybė apribojama taip:

1. Nėra finansinių apribojimų asmens mirties ar kūno sužalojimo atvejais;
  2. Bagazo sunaikinimo, praradimo, sugadinimo ar vėlavimo atvejais, daugeliu atveju taikomos 1000 specialios skolinimosi teisės (apie 1200 eurų; 1470 JAV dolerių) vienam keleiviui.
  3. Už žala, patirtą dėl jūsų kelionės vėlavimo, daugeliu atveju taikomos 4150 specialios skolinimosi teisės (apie 5000 eurų; 6000 JAV dolerių) vienam keleiviui.
- EB Reglamentas Nr. 889/2002 nurodo, kad Europos Bendrijos vežėjai taikytų Monrealio Konvencijoje numatytus apribojimus visiems oru vežamiems keleiviams ir bagažui. Dauguma ne Europos Bendrijos vežėjų pasirenko taip pat taikyti šias sąlygas keleivių ir jų багаžo vežimui.

### Jeigu taikoma Varšuvos Konvencijos sistema, atsakomybės apribojimai gali būti:

1. Jeigu taikomas Konvencijos Hagos Protokolas, 16 600 specialios skolinimosi teisės (apie 20 000 eurų; 20 000 JAV dolerių) asmens mirties ar kūno sužalojimo atveju, arba 8 300 specialios skolinimosi teisės (apie 10 000 eurų; 10 000 JAV dolerių), jeigu taikoma tikai Varšuvos Konvencija. Dauguma vežėjų savanoriškai atsisako taikyti šiuos apribojimus, o JAV reglamentai reikalauja, kad kelionėms į, iš JAV ar sustojant JAV teritorijoje, apribojimai negali būti mažesni kaip 75 000 JAV dolerių.
2. 17 specialios skolinimosi teisės (apie 20 eurų; 20 JAV dolerių) už kilogramą už pamestą ar sugadintą ar vėluojantį registruotą bagažą, ir 332 specialios skolinimosi teisės (apie 400 eurų; 400 JAV dolerių) už neregistruotą bagažą.
3. Vežėjas taip pat gali atsakyti už žala, patirtą dėl vėlavimo.

**Informaciją apie apribojimus, taikomus jūsų kelionei, galima gauti iš vežėjo. Jeigu vienos kelionės metu jus veža keli vežėjai, turite susisiekti su kiekvienu iš jų ir gauti informaciją apie taikomus atsakomybės apribojimus.**

## Informacija keleiviams apie jų teises pagal ES Reglamentą (EK) Nr. 261/2004

### Taikymo sritis

Šios taisyklės taikomos:

- Keleiviams, vykstantiems iš oro uosto, esančio ES teritorijoje, arba iš oro uosto, esančio už ES teritorijos ribų, jei skrydžius vykdo ES oro vežėjas;
- su sąlyga, kad Jūs turite patvirtintą rezervaciją atitinkamam skrydžiui ir atvykstate registruotis skrydžiui iš anksto raštu (įskaitant ir elektronines priemones) nurodyta tvarka ir laiku, arba, jei laikas nenurodytas, ne vėliau kaip likus 45 minutėms iki paskelbto išvykimo laiko;
- keleiviams, turintiems patvirtintą rezervaciją pagal tarifą, kuriuo gali pasinaudoti visuomenė, o taip pat keleiviams, turintiems bilietus, išduotus pagal keleivių lojalumo programą, arba kitą komercinę programą.

### Skrydžio nesklandumų atvejai

#### 1. Skrydžio atidėjimas

Kai aviakompanija pagrįstai tikisi, kad tvarkaraštyje numatytas skrydžio išvykimo laikas bus atidėtas:

- a) 2 ar daugiau val. – 1500 kilometrų ar mažesnio atstumo skrydžių atveju,
  - b) 3 ar daugiau val. – visų didesnio kaip 1500 kilometrų atstumo Bendrijos vidaus skrydžių ir visų kitų 1500-3500 kilometrų atstumo skrydžių atveju,
  - c) 4 ar daugiau val. – visų skrydžių, kuriems netaikomas a) arba b) punktas, atveju,
- Jūs turite teisę gauti nemokamai papildomas paslaugas (maitinimą, atsižvelgiant į laukimo laiką, apgyvendinimą viešbutyje, tuo atveju, kai būtina pasiilkti vieną ar daugiau naktų, transportą iš oro uosto į apgyvendinimo vietą ir atgal, galimybę du kartus paskambinti telefonu, išsiųsti telekso ar fakso pranešimus, arba el. laiškus). Jei skrydis atidėtas daugiau kaip 5 val., Jūs turite teisę per 7 dienas atgauti už visą biuletą, ar nepanaudotą jo dalį, sumokėtą sumą.

#### 2. Skrydžio atšaukimas

Jei Jūsų skrydis yra atšauktas, Jūs turite teisę į:

- nukreipimą kitu maršrutu į galutinę paskirties vietą panašiomis kelionės sąlygomis, arba į galimybę per 7 dienas atgauti visą už biuletą sumokėtą sumą, už neįvykusios kelionės dalį arba dalis sumokėtą sumą ir už jau įvykusios kelionės dalį ar dalis sumokėtą sumą, jei, pagal keleivio numatytą kelionės planą, skrydis nebeteke prasmės, taip pat, tam tikrais atvejais, pasiūlys kaip galima greičiau skrydį į pradinę išvykimo vietą;
- papildomas paslaugas (maitinimą, atsižvelgiant į laukimo laiką, apgyvendinimą viešbutyje, tuo atveju, kai būtina pasiilkti vieną ar daugiau naktų, transportą iš oro uosto į apgyvendinimo vietą ir atgal, galimybę du kartus paskambinti telefonu, išsiųsti telekso ar fakso pranešimus, arba el. laiškus);
- kompensaciją, priklausomai nuo skrydžio atstumo:

- a) 250 eurų visų 1500 kilometrų ar mažesnio atstumo skrydžių atveju;
- b) 400 eurų visų didesnio kaip 1500 kilometrų atstumo Bendrijos vidaus skrydžių ir visų kitų 1500-3500 kilometrų atstumo skrydžių atveju;
- c) 600 eurų visų skrydžių, kuriems netaikomas a) arba b) punktas, atveju.

Jei Jums pasiūloma vyksti į galutinę paskirties vietą kitu maršrutu, ir kito skrydžio atvykimo laikas yra vėlesnis už keleivio įsigytais biliete nurodytą tvarkaraštyje numatytą atvykimo laiką mažiau kaip:

- a) 2 val. – 1500 kilometrų ar mažesnio atstumo skrydžių atveju;
- b) 3 val. – visų didesnio kaip 1500 kilometrų atstumo Bendrijos vidaus skrydžių ir visų kitų 1500-3500 kilometrų atstumo skrydžių atveju;

#### 2006 11 06 papildymas:

**RANKINIO BAGAZO VEŽIMO TAISYKLĖS** : Europos Sąjunga (ES) patvirtino naujas saugumo taisykles, kuriose ribojamas pro saugumo patikros vietas įsinešamo skysčio kiekis. Taisyklės taikomos visiems keleiviams, vykstantiems iš ES oro uostų į visus paskirties oro uostus nuo 2006 m. lapkričio 6 d., visuose ES ir Norvegijos, Islandijos bei Šveicarijos oro uostuose. Saugumo patikros vietose bus tikrinami skysčiai, taip pat įsitikinama, ar su savimi bei savo rankiniame bagaže neturite kitų draudžiamų daiktų. Naujosios taisyklės neriboja skysčių kiekio, kurį įsigyjate už įlaipinimo talonų tikrinimo vietų esančiose parduotuvėse ar ES vežėjo orlaivyje.

**SKYSČIAIS LAIKOMI**: vanduo ir kiti gėrimai, sriubos bei sirupai; kremai, losjonai ir aliejai, kvėpalai, dezodorantai, skutimosi putas, kitos putos ir purškiamieji skysčiai, pastos ir dantų pastos, skystųjų ir kietųjų medžiagų mišiniai, želė, plaukų ir dušo želė, blakstienų dažai, visos panašios konsistencijos medžiagos ir hermetiškų indų turinys.

**PAKAVIMAS**: Rankiniame bagaže leidžiama turėti tik nedidelius kiekius skysčių. Skysčiai turi būti atskiruose, ne didesniuose nei 100 mililitrų, induose, sudėtuose į vieną permatomą ir užsegamą plastikinį, ne didesnį nei 1 litro, krepšelį; vienas krepšelis – vienam keleiviui.

**NEDRAUDŽIAMA**: susidėti skysčius į registruojamą bagažą (naujosios taisyklės taikomos tikrinant tik rankinį bagažą); vežtis rankiniame bagaže kelionės metu skirtus vartoti vaistus ir dietinius gaminius, taip pat maistą kūdikiams. Gali būti paprašyta įrodyti, kad minėtieji gaminiai jums būtini; įsigyti gėrimų ir parfumerijos ES oro uosto už įlaipinimo talonų tikrinimo vietų esančiose parduotuvėse ar ES vežėjo orlaivyje.

Jei minėtieji daiktai parduodami specialiaime hermetiškame krepšelyje, neatplėškite jo iki jūsų patikros; kitaip krepšelyje esantys daiktai gali būti konfiskuoti patikros vietoje. Jei ES oro uoste perlipate į kitą orlaivį, neatplėškite krepšelio iki jūsų patikros šiame oro uoste arba paskutiniam perlaipinimo oro uoste. Šių skysčių kiekis laikomas papildomuoju prie anksčiau minėtųjų užsegamo krepšelio kiekiu.

2006 11 06 papildymą parėngė Europos Komisija, Europos oro linijų asociacija ir Tarptautinė oro uostų taryba.

c) 4 val. – visų skrydžių, kuriems netaikomas a) arba b) punktas, atveju, kompensacija gali būti sumažinta 50%.

Kompensacija keleiviams nebus mokama, jei jiems buvo pranešta apie atšaukimą:

- mažiausiai prieš 14 dienų iki tvarkaraštyje numatyto išvykimo laiko;
- tarp 7 ir 14 dienų iki tvarkaraštyje numatyto išvykimo laiko ir buvo pasiūlyta keliauti kitu maršrutu, išvykstant ne daugiau kaip 2 val. anksčiau už numatytą išvykimo laiką ir atvykti į galutinę paskirties vietą mažiau kaip 4 val. vėliau už tvarkaraštyje numatytą atvykimo laiką;
- mažiau kaip prieš 7 dienas iki tvarkaraštyje numatyto išvykimo laiko ir buvo pasiūlyta keliauti kitu maršrutu, išvykstant ne daugiau kaip 1 val. anksčiau už numatytą išvykimo laiką ir atvykti į galutinę paskirties vietą mažiau kaip 2 val. vėliau už tvarkaraštyje numatytą atvykimo laiką, arba
- vežėjas gali įrodyti, kad skrydis buvo atšauktas dėl ypatingų aplinkybių, kurių nebūtų buvę galima išvengti net ir imantis visų pagrįstų priemonių.

#### 3. Atsisakymas vežti

Atsisakymas vežti – tai aviakompanijos atsisakymas priimti skristi keleivį, nors jis atvyko registruotis nustatyta tvarka ir laiku (žiūr. viršuje - Taikymo sritis) , išskyrus atvejus, kai yra pagrįstų priežasčių atsisakyti jį vežti, pavyzdžiui sveikatos, saugos ar saugumo sumetimais, arba dėl nepakankamų kelionės dokumentų. Kai skrydį vykdomi aviakompanija pagrįstai tikisi, kad turės atsisakyti vežti tam tikrą kiekį keleivių, jį pirmiausia ieško savanorių, sutinkančių atsisakyti rezervavimo mainais į kompensaciją sutartomis sąlygomis. Jei atsiranda nepakankamai savanorių, kad tuo skrydžiu galėtų vykti visi kiti rezervavimą turintys keleiviai, aviakompanija gali atsisakyti vežti keleivius be jų sutikimo. Jei buvo atsisakyta Jus vežti be Jūsų sutikimo, Jūs turite teisę gauti nedelsiant kompensaciją, priklausomai nuo skrydžio atstumo:

- a) 250 eurų visų 1500 kilometrų ar mažesnio atstumo skrydžių atveju;
- b) 400 eurų visų didesnio kaip 1500 kilometrų atstumo Bendrijos vidaus skrydžių ir visų kitų 1500-3500 kilometrų atstumo skrydžių atveju;
- c) 600 eurų visų skrydžių, kuriems netaikomas a) arba b) punktas, atveju.

Jei Jums pasiūloma vyksti į galutinę paskirties vietą kitu maršrutu, ir kito skrydžio atvykimo laikas yra vėlesnis už keleivio įsigytais biliete nurodytą tvarkaraštyje numatytą atvykimo laiką mažiau kaip:

- a) 2 val. – 1500 kilometrų ar mažesnio atstumo skrydžių atveju;
- b) 3 val. – visų didesnio kaip 1500 kilometrų atstumo Bendrijos vidaus skrydžių ir visų kitų 1500-3500 kilometrų atstumo skrydžių atveju;
- c) 4 val. – visų skrydžių, kuriems netaikomas a) arba b) punktas, atveju, kompensacija gali būti sumažinta 50%.

Be to, Jūs turite teisę į:

- nukreipimą kitu maršrutu į galutinę paskirties vietą panašiomis kelionės sąlygomis, arba į galimybę per 7 dienas atgauti visą už biuletą sumokėtą sumą, už neįvykusios kelionės dalį arba dalis sumokėtą sumą ir už jau įvykusios kelionės dalį ar dalis sumokėtą sumą, jei, pagal keleivio numatytą kelionės planą, skrydis nebeteke prasmės, taip pat, tam tikrais atvejais, pasiūlys kaip galima greičiau skrydį į pradinę išvykimo vietą;
- papildomas paslaugas (maitinimą, atsižvelgiant į laukimo laiką, apgyvendinimą viešbutyje, tuo atveju, kai būtina pasiilkti vieną ar daugiau naktų, transportą iš oro uosto į apgyvendinimo vietą ir atgal, galimybę du kartus paskambinti telefonu, išsiųsti telekso ar fakso pranešimus, arba el. laiškus).